

Fournitures

Solution Adem de Sérénia

L'aide et le suivi du déploiement des contrats cadres



Développée par la société Sérénia, Adem est une solution complète d'aide et de suivi du déploiement des contrats cadres. Elle offre un espace unique de communication et de diffusion des informations relatives aux marchés ainsi qu'une visibilité du nombre de commandes passées par fournisseur et par entité. Ce portail est accessible à trois profils d'utilisateurs : le service achats, les clients internes qui passent les commandes et les fournisseurs retenus. Les objectifs de ce portail se veulent complémentaires : centraliser les informations relatives aux marchés, permettre au service achats de communiquer à destination de ses clients internes et des fournisseurs, donner à la direction générale une vision synthétique du déploiement des marchés, impliquer davantage les clients et les fournisseurs.

Un espace de communication



Une fois le portail mis en ligne et paramétré, le directeur achats dispose d'un ensemble complet de fonctionnalités lui permettant de gérer efficacement la communication avec les entités (service achats, clients internes) et les fournisseurs. Ces derniers ont la possibilité de poser directement et en temps réel des questions au service achats grâce à un forum de questions/réponses. Le directeur achats peut également y déposer des documents téléchargeables par toutes les entités, saisir une communication générale qui apparaîtra sur la page d'accueil de l'interface entité et envoyer un mail aux entités et/ou aux fournisseurs.

L'accès aux questions entre les entités et les fournisseurs

Le directeur achats bénéficie d'une visibilité totale de la relation clients-fournisseurs en accédant aux questions que les clients posent à chaque fournisseur, relatives aux stocks, délais de livraison, qualité des produits... Pour chaque interrogation figurent la date, le nom de l'entité, la question posée et la réponse éventuelle du fournisseur. Le directeur achats peut vérifier si les fournisseurs répondent, contrôler la validité de leurs réponses et relancer ceux qui ne répondent pas.



